

# スマートホーム IoT サービス IOPT における個人情報の取扱いについて

制定日: 2024 年 5 月 7 日

株式会社オプテージ

大阪市中央区城見 2 丁目 1 番 5 号

代表取締役社長 名部 正彦

本文書は、弊社が提供するスマートホーム IoT サービス IOPT (以下、「本サービス」といいます。) において、利用ユーザーの個人情報を、弊社がどのように取扱うかを説明します。本文書で説明されていない事項については、弊社のプライバシーポリシー (<https://optage.co.jp/info/privacy/>) をご確認ください。

## 1. 個人情報の利用目的

本サービスは、以下の利用目的により個人情報を利用します。

### (1) 個人情報の利用目的

- 弊社による本サービスにおけるユーザーへのサービス提供と個人認証
- 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応
- 本サービスに関する弊社の規約、ポリシー、その他お客様との合意等 (以下「規約等」という) に違反する行為に対する対応
- 本サービスに関わる製品などの発送などに係る対応
- 本サービスに関する規約等に関する対応
- 提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データの作成と利用

### (2) 利用する個人情報

- 氏名
- 性別
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- 会社名および所在地
- 位置情報

※位置情報は、弊社による本サービスにおけるユーザーへのサービス提供と個人認証および提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データの作成と利用にのみ使用します。

## 2. 個人情報の第三者提供

ユーザーの個人情報について、原則ユーザーの同意を得ずに第三者に開示しません。提供先および提供情報内容を特定した上で、ユーザーの同意を得た場合に限り開示します。ただし、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を開示することがあります。

- 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
- 弊社が行う業務の全部または一部を委託する場合
- 弊社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
- 弊社の権利行使に必要な場合
- 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- 個人情報保護法その他の法令により認められた場合

## 3. 委託先への個人情報の提供

弊社は、本サービス提供に伴い、以下のとおり個人情報を委託します。

委託にあたり、弊社は秘密保持契約の締結など必要な措置を講じるとともに、委託先の監督をおこないます。

### ① 委託先の名称

株式会社リンクジャパン

### ② 提供する個人情報の項目

本文書に定める個人情報の利用目的に記載する内容と同じ個人情報を同じ利用目的のために提供します。

## 4. 個人情報の保存期間

弊社は、法令で別段の定めがある場合を除き、利用目的に必要な範囲内で個人情報の保存期間を定めた上で、当該保存期間経過後、または利用目的達成後に個人情報を遅滞なく消去します。

## 5. 個人情報保護管理者

株式会社オプテージ

大阪市中央区城見2丁目1番5号

経営本部長代理

6. 個人情報の公表事項等

個人情報について、開示請求等を実施したい場合は、以下までご連絡ください。

<https://iopt-optage.jp/contact/>

7. 弊社の所属する認定個人情報保護団体について

弊社は、「個人情報保護に関する法律」に基づく以下の認定個人情報保護団体対象事業者です。

弊社から個人情報の取扱いに関し説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接ご連絡ください。

※商品・サービスに関する問い合わせ先ではありません。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

TEL:03-5860-7565 / 0120-700-779

フリーダイヤル:0120-700-779(受付時間 平日 9:30~12:00、13:00~16:30)

※上記以外のサービスに係る個人情報の取扱いに関する内容。

8. 本文書の変更

弊社は、本文書を予告なく改定することがあります。ただし、変更が軽微でお客さまに特に不利益にならないと弊社が判断した場合は、予告しないものとします。

以上